

# Indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS) 2023

## Certification HAS



Niveau de certification décidé par la Haute Autorité de Santé (HAS) du niveau de qualité et de sécurité. Recommandation sur le management de la prise en charge médicamenteuse

### LEGENDE

- Supérieurs
- Légèrement en dessous
- Egaux
- Inférieurs

} à l'objectif national de performance

### Prévention des infections associées aux soins

**Indicateur de consommation des solutions hydroalcooliques (ICSHA 2023)**  
L'utilisation des SHA, permet la maîtrise du risque de transmission croisée de microorganismes manuportés et contribue ainsi à la diminution du taux d'infections associées aux soins.

Résultat

**61%**

En 2022 : 62%



### Prise en charge de la douleur

Cet indicateur, évalue la traçabilité de l'évaluation de la douleur avec une échelle dans le dossier patient ET pour les patients présentant des douleurs au minimum d'intensité modérée, la mise en oeuvre d'une stratégie de prise en charge de la douleur et une ré-évaluation de la douleur.



Résultat

**88%**

En 2022 : 66%

### Qualité de la lettre de liaison à la sortie

La lettre de liaison est un élément clé de la continuité des soins. Elle résume les conclusions de l'hospitalisation et établit des préconisations de prise en charge après la sortie afin d'assurer une bonne coordination « hôpital/ville » ou « hôpital/structure de transfert ».



Résultat

**73/100**

En 2022 : 75%

### E-Satis



E-satis est une enquête nationale (Haute Autorité de Santé). C'est une évaluation de la satisfaction et de l'expérience de nos patient.e.s sur l'ensemble du séjour en hospitalisation de plus de 48h (MCO48H) et durant tout le parcours de chirurgie ambulatoire (CA).

E-SATIS (MCO 48H)	E-SATIS (CA)
<p><b>Résultat</b> <b>73</b> <b>En 2022 : 72.95</b> <small>610 répondants</small></p>	<p><b>Résultat</b> <b>73</b> <b>En 2022 : 75.27</b> <small>199 répondants</small></p>

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins sont accessibles sur le site dédié de la Haute Autorité de Santé (HAS)



**Toutes nos équipes s'investissent continuellement pour améliorer la qualité de votre prise en charge.**