



SEMESTRE 2 - 2023

SATISFACTION DES PATIENTES EN MATERNITÉ

87%* des patient.es étaient **très satisfaites** des Bluets

88%

des patientes se sont **senties écoutées et comprises**

75%

des patientes ont été informées chaque fois que nécessaire sans avoir à tout demander

92%

des patientes se sont **senties respectées**

INSCRIPTIONS ET ACCUEIL

Parcours et accueil le jour de l'inscription

73,7%

Démarches administratives en ligne

74%

Très satisfaisant Plutôt satisfaisant
Satisfaisant Pas du tout satisfaisant

SUIVI DE GROSSESSE

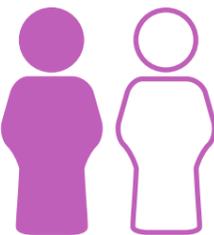


68% des patientes ont trouvés très satisfaisante **l'organisation du suivi par rapport à leurs besoins** et **23%** satisfaisante



62% des patientes ont trouvés très satisfaisante **la facilité de prise de rendez-vous** et **22%** satisfaisante

PRÉPARATION À LA NAISSANCE ET À LA PARENTALITÉ



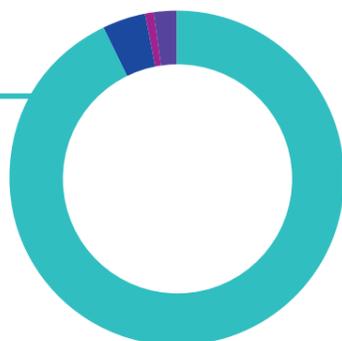
47 % des patientes ont participées à un atelier de préparation

88%

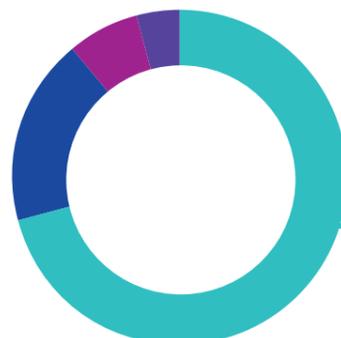
des patientes ont trouvés très satisfaisant **le contenu des ateliers de préparation à la naissance**

ACCUEIL ET PRISE EN CHARGE EN URGENCE LE JOUR DE L'ACCOUCHEMENT

95,5% des patientes ont trouvés très satisfaisante **la facilité de joindre les urgences**



97% des patientes ont trouvés très satisfaisante **la qualité de l'accueil**



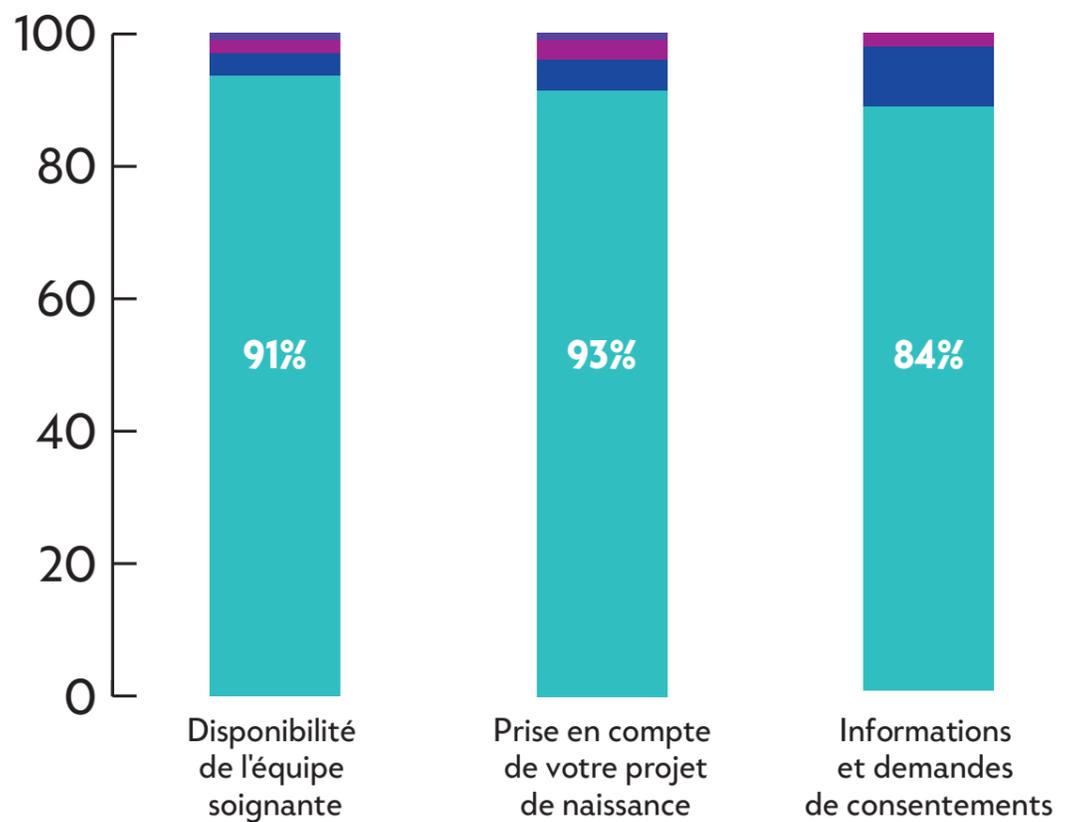
TRAVAIL ET NAISSANCE



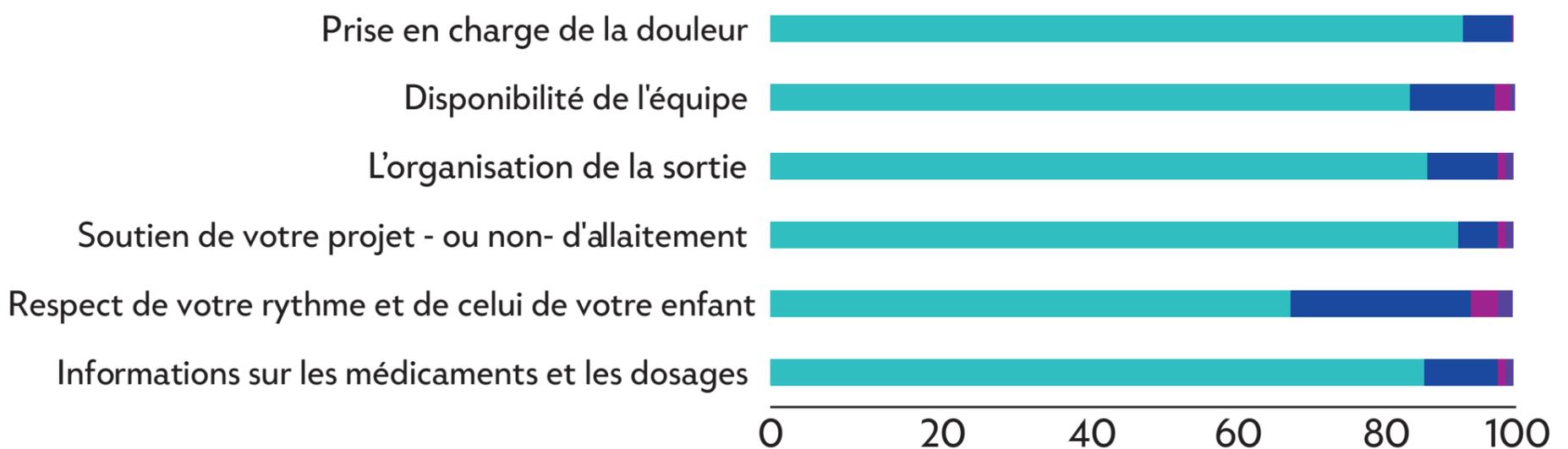
97% des patientes étaient très satisfaites de la qualité de l'accueil de leur enfants.



88% des patientes étaient très satisfaites de la prise en charge de la douleur



SUITE DE NAISSANCE



PRESTATIONS HÔTELIÈRES

73% des patientes ont trouvés très ou satisfaisante **la qualité des repas** et **23%** plutôt pas satisfaisant



52% des patientes ont trouvés très satisfaisante **le confort des locaux** et **37%** satisfaisant

