

SATISFACTION DES PATIENTES EN MATERNITÉ

1^{er} SEMESTRE 2024 | 71 RÉPONSES

72% étaient **très satisfaites** des Bluets

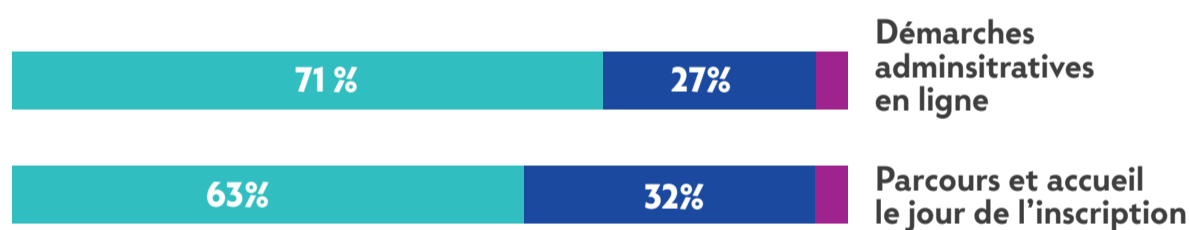
82% se senties parfaitement écoutées et comprises.

86% se sont senties respectées.

72% ont été informées chaque fois que nécessaire sans avoir à tout demander.

98% des patientes étaient satisfaites du questionnaire.

INSCRIPTION ET ACCUEIL



Démarches administratives en ligne

Parcours et accueil le jour de l'inscription

Très satisfaisant

Satisfaisant

Plutôt satisfaisant

Pas du tout satisfaisant

SUIVI DE GROSSESSE



63% ont trouvé l'organisation du suivi par rapport à leurs besoins très satisfaisante et **31%** l'ont trouvée satisfaisante

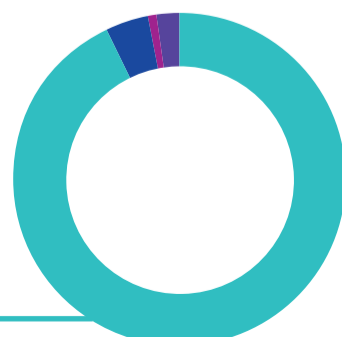


59% ont trouvé la facilité de prise de rendez-vous très satisfaisante et **28%** l'ont trouvée satisfaisante

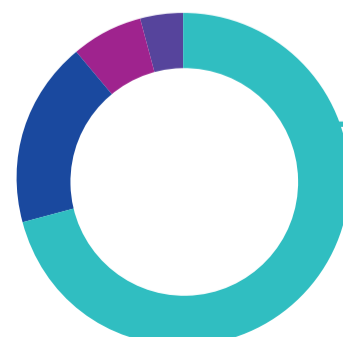
ACCUEIL ET PRISE EN CHARGE EN URGENCE

LE JOUR DE L'ACCOUCHEMENT

91% ont trouvé la facilité de joindre les urgences très satisfaisante.

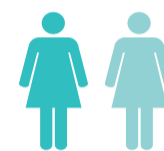


82% ont trouvé l'attente et les informations concernant celle-ci très satisfaisante.



LA PRÉPARATION À LA NAISSANCE ET À LA PARENTALITÉ

11% ont utilisé le forum des Bluets, dont **62%** le trouvent satisfaisant.

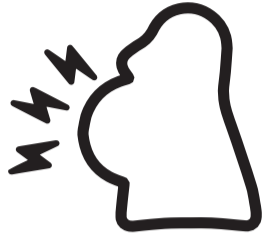


58% ont suivi les ateliers de préparation à la naissance aux Bluets, dont **45,5%** en ont été très satisfaites et **12,2%** satisfaites.

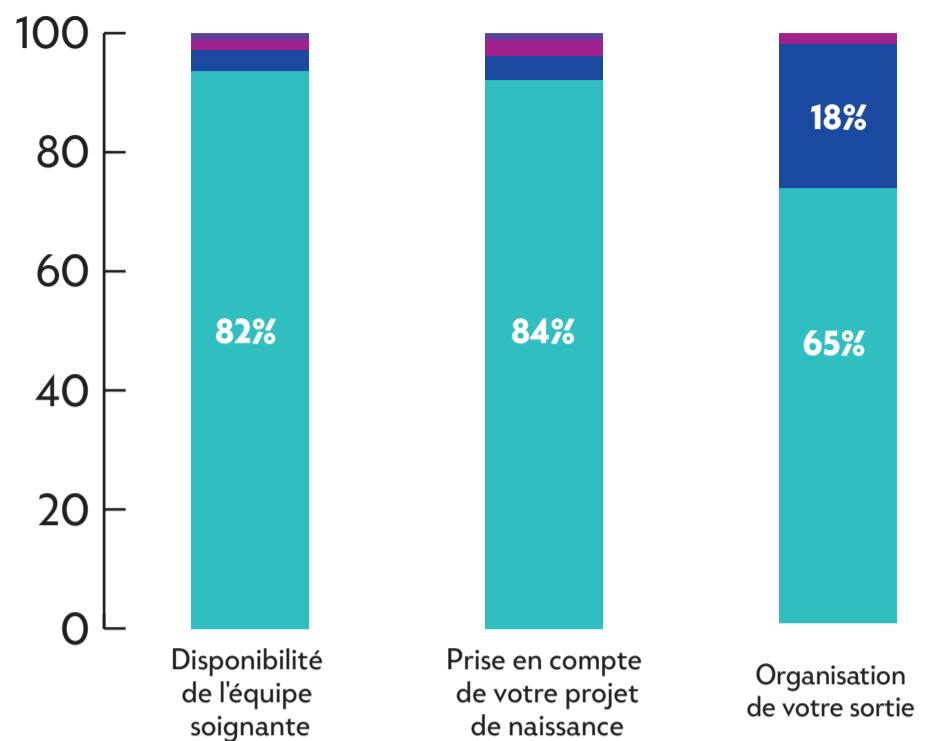
TRAVAIL ET NAISSANCE



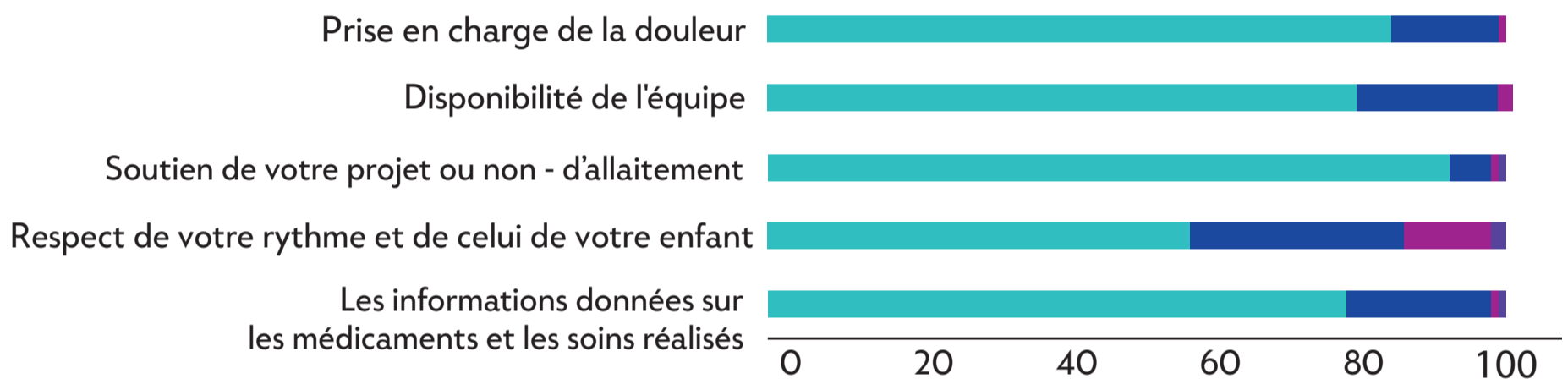
90% étaient très satisfaites de la qualité de l'accueil de leur enfants.



79% des patientes étaient très satisfaites de la prise en charge de la douleur et **13% en étaient satisfaites.**



SUITE DE NAISSANCE



ORGANISATION ET RETOUR À DOMICILE

73% des femmes ont trouvé les informations reçues concernant leur retour à domicile très satisfaisantes, **19,7%** les ont trouvées satisfaisantes.

65% des femmes ont trouvé l'organisation de leur sortie très satisfaisante, **18,3%** l'ont trouvée satisfaisante.

PRESTATIONS HOTELIÈRES

